

# REGLAMENTO BASE SURF CAMP

## Artículo 1º

(Objetivos)

1. La escuela de surf Base surf camp tiene como objetivos generales la enseñanza y el entrenamiento del surf a todos los niveles.

## Artículo 2º

(Documentación)

1. Los alumnos deberán cubrir la reserva y autorización por la página web: [www.Basesurfcamp.com](http://www.Basesurfcamp.com)

## Artículo 3º

(Contactos)

1. En caso de querer estar en contacto con Base Surf Camp deberá hacerlo mediante:
  - Móvil: +34 637 972 405
  - Whatsapp +34 637 972 405
  - Email: [basesurfcamp@gmail.com](mailto:basesurfcamp@gmail.com)
  - Web: [www.basesurfcamp.com](http://www.basesurfcamp.com)
  - Facebook: [www.facebook.com/basesurfcamp](http://www.facebook.com/basesurfcamp)

## Artículo 4º

(Servicios)

1. Base Surf Camp será competente en cuanto a:
  - a) Poner a disposición el material necesario para la práctica del surf (Tabla, traje, invento y lycras), en las perfectas condiciones de uso.
  - b) Adecuar al alumno en su respectivo nivel de acuerdo con su evolución.
  - c) Planificar y organizar las aulas.
  - d) Educar de manera ética y armoniosa las actividades, favoreciendo la salud y el desarrollo deportivo del alumno.
  - e) Asesoramiento en compra de material en Seasons Surf Shop.

### Artículo 5º

(Funcionamiento)

1. Las sesiones de grupo sólo funcionarán con un mínimo de 3 alumnos.
2. Los grupos serán de 5 (iniciación) 7 (avanzado) personas como máximo por instructor.
3. Las clases tienen una duración total máxima de 2 horas y podrán ser prácticas o teóricas.
4. Las clases no serán impartidas obligatoriamente por el mismo instructor.
5. Las clases no podrán ser vendidas o traspasadas a terceros.
6. Las clases están sujetas a alteraciones según las condiciones del mar.
7. Los alumnos que usen el material de la escuela son responsables de:
  - Cuidar de la mejor manera posible el material durante su utilización
  - Entregar el material limpio y en el mismo estado como se le entregó.
8. Todos los alumnos por cuestión de higiene deberán traer toalla, chancletas y un bañador de lycra apretado (swimmers) para ser usado por debajo del traje.
9. En las aulas de iniciación todo el material (traje de neopreno, lycra, parafina y tabla de surf) será cedido por la escuela sin ningún coste adicional.
10. En las aulas de avanzado nivel se aconseja siempre que los alumnos traigan su propio material.
11. En caso de una clase interrumpida por cuestiones de seguridad la escuela garantiza la repetición de la misma en plazo máximo de 90 días.

### Artículo 6º

(Faltas)

1. Los alumnos tendrán una tolerancia de **5 minutos de retraso** para la hora marcada del inicio.
2. En el caso de que el alumno prevea un atraso superior deberá informar al instructor responsable mediante llamada telefónica, whatsApp o SMS, durante el periodo que antecede a la clase.
3. La ausencia o retraso del alumno no dan derecho a la devolución del importe de la reserva, o ampliación de la jornada lectiva de la actividad. Por respeto al resto de los participantes les rogamos la mayor puntualidad posible, ajustándose a la hora establecida por la organización y punto de encuentro para la entrega de los materiales.

### Artículo 7º

(Pagos y reservas)

1. La reserva deberá hacerse por la página web con tarjeta o transferencia bancaria, el alumno deberá ingresar en la cuenta de Sabadell IBAN ES44 0081 7610 7700 0181 6587 el importe del 20% y en concepto poner **RESERVA** seguido de su **nombre**.
2. En el caso de MENSUALIDADES se abona el importe íntegro de la cuantía y en concepto se pondrá **MENSUALIDAD** seguido de su **nombre**.
3. Los pagos de las mensualidades tienen que ser realizados **antes del día 8 de cada mes**, por transferencia bancaria.

4. En el caso de **tarifas para grupos** el importe será abonado con antelación y en su totalidad como grupo. En caso de que no asista un alumno no será posible la devolución ni el descuento del importe.
5. Se deberá adjuntar un mail para [basesurfcamp@gmail.com](mailto:basesurfcamp@gmail.com) con el comprobante del ingreso y el archivo CM-A1819.pdf cubierto para formalizar la inscripción o seguir los pasos de la reserve en la página web
6. Es obligatorio el pago desde la primera clase. Si el alumno opta por pagar la totalidad de las clases en Seasons Surf Shop o por transferencia bancaria deberá adjuntar el comprobante por mail antes del día de la clase.

#### **Artículo 8º**

(Cancelaciones, Recuperaciones y Devoluciones)

1. Si la cancelación se produce antes de 48 horas se devolverá el 70% de la reserva.
2. Si la cancelación se produce sin 48 horas de antelación a la fecha de entrada, devolveremos el 50% de la reserva (garantía de reserva).
3. No presentación o cancelación el mismo día de entrada no existirá devolución de la reserva.
4. Las recuperaciones de CLASES se harán siempre cumpliendo los 3 puntos anteriormente descritos.
5. Las recuperaciones de SESIONES de la mensualidad serán únicamente válidas antes de finalizar el mes y estarán sujetas a las condiciones de disponibilidad y del régimen de las clases, no pudiendo ser acumulables para meses posteriores.

#### **Artículo 9º**

(Alquiler de material)

1. El cliente deberá firmar la declaración de alquiler del material, efectuar el pago y dejar un documento de identificación (DNI) y dejar en concepto de fianza un depósito de 50€ que será devuelto una vez el cliente entregue el material en las mismas condiciones que ha lo recibido.
2. En caso de pérdida del material el cliente abonará el importe del material como nuevo.
3. En el alquiler de trajes de neopreno por cuestiones de higiene es obligatorio el uso de ropa interior o traje de baño.
4. El cliente deberá verificar las condiciones de material al alquilarlo, pues es responsable por cualquier daño verificado en el mismo.

#### **Artículo 10º**

(Prevención y seguridad)

1. La escuela Base Surf Camp queda libre de cualquier responsabilidad de daños o accidentes, robos, incendios, hurtos resultantes de actos o daños intencionados durante nuestras actividades. También quedan excluidos de responsabilidad en el caso de peleas o riñas entre terceros.
2. En el caso de menores de edad son los padres los que quedan obligados a velar tanto por el cumplimiento de los términos y condiciones de este reglamento por sus hijos como por el comportamiento y actitud de los mismos en las clases. Pudiendo tener al menos dos tutorías al mes con los instructores para solucionar problemas como actitudes, retrasos, castigos, suspensos etc...
3. Los posibles accidentes que puedan darse durante las horas de nuestras clases serán cubiertos siguiendo las condiciones por el seguro contratado de la escuela. La escuela cuenta con una póliza de Accidentes que podrá ser consultada en la web [www.basesurfcamp.com](http://www.basesurfcamp.com) en la que se cubre los accidentes más comunes que uno pueda tener en las actividades dirigidas por los instructores. Los

accidentes fuera del horario estipulado por la organización quedará fuera de la responsabilidad de la empresa.

4. El alumno reconoce y acepta que los datos personales que facilitan a la escuela puedan ser utilizados por la misma con el objetivo de cumplir y asegurar el cumplimiento de estas cláusulas o como fin de promoción y publicidad directa de un bien o servicio relacionado con las actividades de la escuela o que puedan ser de interés del alumno. Sin autorización expresa y previa del alumno, la escuela no podrá ceder, vender o transmitir a terceros dichos datos. El fichero creado está ubicado en Calle Don Bosco 3 Bajo 15002 A Coruña bajo la supervisión y control de Lois Flores Fernandez, quien asume la adopción de las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y demás legislación aplicable y ante quien el titular de los datos puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante comunicación escrita dirigida a la dirección anteriormente indicada..

5. Normas generales:

Todos los alumnos están bajo las directrices y normas del grupo, independientemente de su edad. Tanto alumnos como responsables aceptan el cumplimiento de estas normas:

1. No esta permitido fumar durante las actividades que organiza BSC.
2. No esta permitido ningún tipo de comportamiento violento, ni físico, ni verbal.
3. Máximo respeto a los usuarios de la playa, compañeros y monitores.
4. El incumplimiento de estos tres primeros puntos será considerado como una falta muy grave y será motivo de expulsión de la escuela.
5. Si el alumno quiere salir del agua debe comunicárselo al monitor con previo aviso obligatoriamente.
6. El alumno está obligado a cumplir las normas de seguridad que los instructores especifican.
7. Si la tabla que pretende usar el alumno no es el apropiado para su nivel se le prohibirá su uso en las clases por motivos de su propia seguridad y la de los demás.
8. En eventos a los que asista por medio de la escuela los integrantes del equipo deberán llevar la camiseta de la escuela y el sticker en la tabla.

## Consideraciones

Si hay alguna observación que debemos tener en cuenta deberán comunicárnoslo antes de comenzar la actividad.

Al finalizar la clase los alumnos menores de edad permanecerán cerca de los instructores asignados hasta que los padres o tutores vengan a buscarlos.